

# Achtung Wichtig ! !

## Betrügerische Anrufe im Namen von Microsoft Support

Aktuell kommt es vermehrt zu **betrügerischen Telefonanrufen**, bei denen sich Täter als angeblicher Microsoft Support ausgeben.

### So gehen die Betrüger vor:

- Der "Microsoft Support" behauptet, **das WLAN oder der Computer des Kunden sei gehackt**.
- Der Betrüger lässt sich einen Zugriff auf den Kundenrechner erteilen.
- Anschließend wird gezielt ihre **Bank Seite geöffnet**.
- Der Kunde wird aufgefordert:
  - sich einzuloggen oder
  - **Zugangs- und Sicherheitsdaten** einzugeben.
- In manchen Fällen wird der Kunde sogar aufgefordert, **die Hotline anzurufen**, um dort die **Verfügernummer oder andere sensible Daten** zu erfragen und weiterzugeben.

### Wichtig zu wissen

- **Microsoft ruft Sie niemals unaufgefordert an.**
- **Wir fordern niemals:**
  - Ihre Verfügernummer
  - Ihre PIN, TANs oder sonstige Sicherheitsdaten telefonisch, per E-Mail oder während eines laufenden Anrufs an.

### Unser Sicherheitshinweis

- **Beenden Sie solche Anrufe sofort.**
- **Geben Sie keine Daten ein**, wenn Sie dazu aufgefordert werden.
- **Legen Sie auf**, auch wenn Druck aufgebaut wird.
- Kontaktieren Sie im Zweifel **selbstständig** ihre Bank oder die Hotline über die Ihnen bekannten offiziellen Kanäle